

Kontes Mekanik Dealer Mitsubishi 2010
Better Mechanic's Ability, For Better Customer Satisfaction



PT. Krama Yudha Tiga Berlian Motors (KTB), Authorized Distributor kendaraan bermotor dengan merek Mitsubishi dari Mitsubishi Motors Corporation (MMC) dan Mitsubishi Fuso Truck & Bus Corporation (MFTBC) pada tanggal **10-11 Februari 2010** mengadakan **kontes mekanik dealer Mitsubishi** untuk yang **ke-10 (sepuluh) kali**. Kontes mekanik ini adalah acara rutin yang diadakan oleh PT. Krama Yudha Tiga Berlian Motors, idealnya diadakan setiap **2 (dua) tahun sekali**, yang sudah dimulai **sejak tahun 1989**.

Kontes ini bertujuan untuk mengetahui pengetahuan dan keterampilan para mekanik Mitsubishi diseluruh Indonesia khususnya dalam hal *trouble shooting*, sehingga dapat memberikan pelayanan terbaik untuk pelanggan kendaraan Mitsubishi, sebagai salah satu upaya meningkatkan kepuasan pelanggan yang lebih baik.



Peserta yang mengikuti kontes ini adalah para mekanik dealer yang telah mengikuti dan lulus program **MSTEP (Mitsubishi Service Technician Education Program)**, yaitu suatu program pendidikan wajib bagi setiap mekanik Mitsubishi di seluruh dunia, sehingga mereka dapat memberikan pelayanan terbaiknya untuk pelanggan kendaraan Mitsubishi.

Final kontes mekanik 2010 diikuti oleh **10 tim** peserta (tiap tim terdiri dari dua orang), mereka merupakan hasil penyaringan dari **88 tim peserta (dari 110 dealer yang ada)**. Final kontes, terdiri dari 2 tahapan yaitu: Tes Teori & Tes Praktek. Materi test teori dan praktek diambil dari materi MSTEP yang telah dipelajari oleh mekanik, mulai dari MSTEP 1 – MSTEP 3. Untuk test Praktek ada 2 tahapan, yaitu test praktek 1 mengujikan praktek terkait materi MSTEP dan tes praktek 2 menguji kemampuan mekanik menyelesaikan *trouble shooting* pada engine.



Untuk tes praktek ke -2 ini panitia menyediakan 10 unit kendaraan yang terdiri dari **Pajero Sport & Colt Diesel**, dan peserta harus menyelesaikan *trouble shooting* dalam berbagai aspek yang harus dianalisa dan diperbaiki sehingga kendaraan dapat berfungsi dengan baik (dalam keadaan normal).

Melalui berbagai macam penilaian, yaitu: keamanan kerja, keterampilan dalam menangani masalah, prosedur dan cara kerja yang sesuai dengan standar kerja, kerapihan dan kebersihan kerja, serta ketepatan waktu, terpilihlah juara I, II dan III untuk tingkat nasional yaitu:

- **Juara I : PT. Ciwangi Berlian Motor – Jakarta (Ari Prasetyo & Purwantoro)**
- **Juara II : PT. Sun Star Motor – Blitar (Supriyanto & Baderul Hambeyah)**
- **Juara III: PT. Bumen Redja Abadi – Kebumen (Wachidi & Beker Cahyono)**

SELAMAT! kepada pemenang kontes mekanik dealer Mitsubishi 2010, semoga dengan diselenggarakannya kontes mekanik ini dapat memacu mekanik – mekanik Mitsubishi di Indonesia untuk lebih giat belajar dan berlatih agar dapat memberikan kepuasan maksimal kepada pelanggan kendaraan Mitsubishi.



Kemenangan ini kami persembahkan untuk para konsumen setia Mitsubishi di Indonesia, dimana komitmen PT. KTB untuk terus berupaya mempersembahkan produk dan pelayanan terbaik dari waktu ke waktu.

Better mechanic ability for better customer satisfaction !

PUBLIC RELATIONS OFFICE

PT. KRAMA YUDHA TIGA BERLIAN MOTORS
 JL. JEND. A. YANI PROYEK PULOMAS – JAKARTA 13210
 TEL: 021-4891608 | FAX: 021-4757735
 EMAIL: ktb@ktb.co.id

hal 2 dari 2