MITSUBISHI MOTORS	PT. Krama Yudha Tiga Berlian Motors	FUSO
Press Release	**NO: KTB-PRO/REL-024 /VIII/ 2012**	**14 Agustus 2012**

Siap Mudik, Mitsubishi Siaga Melayani Anda

PT. Krama Yudha Tiga Berlian Motors (KTB), Authorized Distributor Kendaraan Mitsubishi di Indonesia dari Mitsubishi Motors Corporation (MMC) dan Mitsubishi Fuso Truck & Bus Corporation (MFTBC) kembali mengadakan layanan Service **SMILE (Senyum MItsubishi di hari LEbaran) Campaign** dalam rangka menyambut **Idul Fitri 1433 H**.

Lebaran SMILE Campaign yang akan dilaksanakan pada tanggal **17 – 26 Agustus 2012**, memberikan pelayanan yang cepat, tepat dan mudah bagi konsumen yang menemui masalah kendaraan selama perjalanan dengan menyediakan beragam program seperti: **Bengkel Buka Selama Libur Lebaran, Bengkel Siaga 24 Jam, Posko Mitsubishi Siaga 24 Jam, Mitsubishi Rest Corner,** dan **Mitsubishi Motorbike Service** untuk menjangkau pelanggan yang berada di tempat – tempat rawan kemacetan selama mudik berlangsung.

Pada libur Idul Fitri 2012 ini, Mitsubishi telah menyiapkan **83** Lokasi Layanan Mudik dari Ujung Sumatera-Jawa-Bali hingga Sulawesi dan Kalimantan yang terdiri dari **20 Bengkel Siaga 24 jam, 21 Posko Siaga 24 Jam, 32 Bengkel Buka selama Liburan dan 10 Mitsubishi Rest Corner.**

Service SMILE Campaign merupakan salah satu rangkaian Program Service Mitsubishi pada tahun ini. **Dengan didukung oleh 1.200 mekanik handal** yang siap melayani pelanggan setia Mitsubishi, SMILE Campaign Mitsubishi memberikan layanan service kendaraan mulai dari Pra Lebaran, Lebaran dan Pasca Lebaran 2012, yang berlangsung sejak tanggal **1 Juli hingga 30 September 2012.**

Pasca Lebaran SMILE Campaign

Program Pasca Lebaran SMILE Campaign akan berlangsung **27 Agustus – 30 September 2012** ditujukan bagi para pemilik kendaraan dimana pada umumnya setelah penggunaan pasca Lebaran, kondisi kendaraan yang telah

Public Relations Office
PT. Krama Yudha Tiga Berlian Motors
Jl. Jend. A. Yani Proyek Pulo Mas – Jakarta 13210
TEL: 021-4891608 | FAX: 021-4757735
Email: ktb@ktb.co.id

melakukan perjalanan panjang menempuh kemacetan yang pasti sangat berat, juga bagi pelanggan kendaraan Mitsubishi yang tidak sempat melakukan service campaign pada saat lebaran.

Jenis kegiatan yang dilakukan **dalam Pasca Lebaran Smile Campaign 2012** meliputi **"Free General Check Up"** yang merupakan pemeriksaan kendaraan Mitsubishi secara menyeluruh sebagai bentuk kepedulian kepada pelanggan setia Mitsubishi setelah mudik Lebaran, serta pemberian **diskon suku cadang hingga 28%** (untuk item pekerjaan "Tune Up" dan "Clutch"). Selain itu, Mitsubishi juga memberikan **diskon ongkos kerja hingga 10%,** khusus untuk program product tertentu ketika melakukan pembelian suku cadang dalam bentuk paket.

Program SMILE Campaign ini tentunya didukung oleh layanan Mitsubishi yang ada sepanjang tahun yaitu **Layanan Service Siaga 24 Jam** di **8** kota besar di Indonesia **(Jakarta – 021 4709999, Surabaya –031 70118999, Bandung – 022 70603333, Medan – 061 77273333, Makassar – 0411 445533 dan Semarang 024–707 11333, Denpasar 0361 – 8402333 dan Palembang 0711 - 5846333).**

Selain itu Mitsubishi pun dalam SMILE Campaign ini menyediakan layanan **Mobile Workshop (MWS), Home Service Kit (HSK), Motorbike. Mobile Workshop (MWS)** merupakan layanan berupa fasilitas service dengan menggunakan kendaraan dengan basis mulai dari **Colt Diesel dan Fuso** yang dilengkapi oleh berbagai fasilitas service layaknya sebuah bengkel, sehingga dapat melayani segala jenis *maintenance* layaknya pelayanan di bengkel resmi Mitsubishi.

Selain Mobile Workshop, Mitsubishi pun mempunyai layanan **Home Service Kit** yaitu merupakan fasilitas service dengan peralatan service yang lebih kompak (dipasang pada kendaraan Service Car berbasis **MITSUBISHI L 300 dan/atau STRADA TRITON**) yang ruang lingkup layanannya lebih difokuskan untuk wilayah perkotaan dan/atau lokasi dimana kendaraan MWS tidak bisa menjangkaunya.

Sedangkan untuk layanan **Motorbike Service** merupakan konsep *quick service* respon untuk kota – kota besar khususnya yang tingkat lalu lintasnya sering menghadapi kendala kemacetan. Saat ini layanan Motorbike sudah terdapat dikota: **Medan, Pekanbaru, Palembang, Lampung, Jambi, Padang, JABODETABEK, Bandung, Solo, Yogya,Surabaya, Jember, Denpasar, Makassar, Manado dan Banjarmasin**.

Dengan beragam jenis layanan service yang disediakan oleh Mitsubishi, maka konsumen Mitsubishi dapat melakukan perjalanan mudiknya dengan **tenang, aman serta nyaman**.

Tak lupa, Mitsubishi mengucapkan **Selamat Hari Raya Idul Fitri 1433 Hijriah**, semoga perjalanan aman dan nyaman dengan Mitsubishi.

Public Relations Office
PT. Krama Yudha Tiga Berlian Motors
Jl. Jend. A. Yani Proyek Pulo Mas – Jakarta 13210
TEL: 021-4891608 | FAX: 021-4757735
Email: ktb@ktb.co.id