	PT. Krama Yudha Tiga Berlian Motors	
Press Release	NO: KTB-PRO/REL- 08/III/2012	14 Maret 2012

Mitsubishi Dealer Service Manager Convention 2012

"The Power of Change, Mastering the Competition 3S Enhancement,

Challenge to Sustainable CS No.1"

PT. Krama Yudha Tiga Berlian Motors (KTB), Authorized Distributor kendaraan Mitsubishi di Indonesia dari Mitsubishi Motors Corporation (MMC) dan Mitsubishi FUSO Truck & Bus Corporation (MFTBC) mengadakan **Dealer Service Manager Convention 2012** pada tanggal **7 – 8 Maret 2012**, yang diikuti oleh **150** partisipan yang terdiri dari Service Manager, Service Coordinator, Special Invitation dan Observer dari seluruh Dealer Mitsubishi di Indonesia. Dengan mengambil tema **"The Power Of Change, Mastering The Competition 3 S Enhancement, Challenge to Sustainable CS No.1"**, acara yang merupakan agenda regular PT. KTB bertujuan untuk mengevaluasi kinerja dealer dalam hal service dan after sales service seluruh dealer Mitsubishi di Indonesia, memberikan penghargaan terhadap dealer – dealer berprestasi Mitsubishi serta menetapkan langkah – langkah yang harus diambil demi tercapainya "**the best customer satisfaction**" dari para pelanggan setia Mitsubishi.

"Only in Mitsubishi" merupakan konsep pelayanan khas sales dan after sales service yang hanya terdapat di Mitsubishi, dengan **mengedepankan kepuasan customer Mitsubishi sebagai jaminan mutlak dari pelayanan**. Konsep ini merupakan spirit serta komitmen dari Mitsubishi, dimana kami tidak hanya menjual produk namun juga kepuasan dari konsumen, sehingga **konsumen menjadi bagian dari keluarga besar Mitsubishi**. Dengan beragam program menarik seperti **SerPrize (Service with Prize) campaign, Truck campaign, fasilitas Mobile dan Motorbike Workshop, SMILE (Senyum Mitsubishi di Hari Lebaran) campaign dan bengkel siaga 24 jam**, Mitsubishi terus berusaha untuk memberikan pelayanan terbaik demi kepuasan pelanggan.

Public Relations Office
PT. Krama Yudha Tiga Berlian Motors
Jl. Jend. A. Yani, Proyek Pulo Mas – Jakarta Timur
Telp: 021-4891608 I Fax: 021-4757735
Website: www.ktb.co.id I Email: ktb@ktb.co.id

Dengan pencanangan pelayanan khas "Only in Mitsubishi" serta berbagai program menarik Mitsubishi, pada tahun 2011 Mitsubishi berhasil mendapatkan penghargaan **Customer Satisfaction Index (CSI) 2011 versi JD Power Asia Pasifik** dengan meraih nilai tertinggi dari **sisi pelayanan pelanggan**. Dalam acara Dealer Service Manager Convention tersebut, juga dilakukan pemberian penghargaan terhadap dealer Mitsubishi yang berprestasi serta memberikan pelayanan terbaik terhadap konsumen Mitsubishi. Berikut adalah dealer Mitsubishi berprestasi:

List Dealer Awarding

NO	CATEGORY	DEALER	CITY
1	**BEST TECHNICAL PROJECT SUPPORT DEALER 2012**	PT. Sun Star Motor	Kudus
		PT. Sinar Berlian Autograha	Purwokerto
		PT. Paja Raya	Tangerang
2	**THE MOST IMPROVED SERVICE PERFORMANCE DEALER 2012**	PT. Bumen Redja Abadi	Tangerang
3	**THE BEST SERVICE OVERALL PERFORMANCE DEALER 2012**	PT. Bosowa Berlian Motor	Manado
4	**BEST 10 SERVICE OVERALL PERFORMANCE DEALER 2012**	PT. Bosowa Berlian Motor	Makassar
		PT. Bumen Redja Abadi	Denpasar
		PT. Dwindo Berlian Samjaya	Jakarta
		PT. Kerinci Permata Motors	Jambi
		PT. Lautan Berlian Utama Motor	Palembang
		PT. Mahakam Berlian Samjaya	Samarinda (Cipto Mangunkusumo)
		PT. Mayangsari Berlian Motor	Jember

		PT. Sumber Berlian Motors	Banjarmasin (KM 10)
		PT. Sun Star Prima Motor	Jakarta
5	**The Best Service Management & Facility 2012**	PT. Dwindo Berlian Samjaya	Jakarta
6	**The Best Technical Informative Dealer 2012**	PT. Bosowa Berlian Motor	Manado
7	**The Best Service Trained Dealer 2012**	PT. Lautan Berlian Utama Motor	Palembang
8	**Best Service Clean & Clear Program 2012**	PT. Sumber Berlian Motors	Banjarmasin (KM 10)
		PT. Mandau Berlian Sejati	Balikpapan
		PT. Mahakam Berlian Samjaya	Samarinda (Sempaja)
		PT. Sun Star Motor	Surabaya
		PT. Bosowa Berlian Motor	Manado
		PT. Mahakam Berlian Samjaya	Samarinda (Cipto Mangunkusumo)
		PT. Sun Star Motor	Kudus
		PT. Lautan Berlian Utama Motor	Palembang
		PT. Ciwangi Berlian Motors	Jakarta
		PT. Sun Star Motor	Blitar
		PT. Setia Kawan Pahala Motor	Jakarta
		PT. Wicaksana Berlian Motors	Bandung
		PT. Bosowa Berlian Motor	Makassar
		PT. Sun Star Motor	Malang
		PT. Srikandi Diamond Indah Motors	Surabaya (Panglima Sudirman)
		PT. Bumen Redja Abadi	Magelang
		PT. Srikandi Diamond Indah Motors	Gresik
		PT. Srikandi Diamond Indah Motors	Mojokerto
		PT. Srikandi Diamond Indah Motors	Surabaya
		PT. Bumen Redja Abadi	Magelang

9	**Best Support Service Campaign Program 2012**	PT. Lautan Berlian Utama Motor	Palembang
		PT. Sumber Berlian Motors	Banjarmasin (KM 10)
		PT. Sun Star Prima Motor	Jakarta
		PT. Mahakam Berlian Samjaya	Samarinda (Sempaja)
		PT. Bosowa Berlian Motor	Manado
		PT. Mandau Berlian Sejati	Balikpapan
		PT. Surya Putra Sarana	Bandung (Abdurachman Saleh)
		PT. Sun Star Motor	Kediri
		PT. Suka Fajar	Padang
		PT. Sumber Berlian Motors	Banjarmasin (KM 5.7)

Selamat kepada para pemenang! Mitsubishi tentu saja akan terus berusaha mengembangkan kualitas layanan sales dan after sales service kami, demi memberikan pelayanan terbaik "Only in Mitsubishi" terhadap para pelanggan setia Mitsubishi demi mempertahankan **kepuasan pelanggan no 1**!