	PT. Krama Yudha Tiga Berlian Motors	
PRESS RELEASE	NO: KTB-PRO/REL- 002/I/2012	20 JANUARY 2012

Kontes Mekanik & Frontliner Mitsubishi, Komitmen Mitsubishi Demi Menjaga Kepuasan Pelanggan No. 1

PT. Krama Yudha Tiga Berlian Motors, Authorized Distributor kendaraan bermotor dengan merek Mitsubishi di Indonesia dari Mitsubishi Motors Corporation (MMC) dan Mitsubishi Fuso Truck & Bus Corporation (MFTBC) kembali mengadakan **Kontes Mekanik Mitsubishi ke-11 & Kontes Frontliner Mitsubishi ke-3** pada tanggal **16-18 Januari 2012**. Kontes Mekanik Mitsubishi merupakan acara rutin yang diadakan oleh PT. Krama Yudha Tiga Berlian Motors sejak **tahun 1989**, dan diadakan setiap **2 tahun sekali**.

Kontes yang diadakan di **Gedung KTB Training Center, Pulomas** ini bertujuan untuk mengetahui dan meningkatkan pengetahuan serta ketrampilan para ahli mekanik Mitsubishi di seluruh Indonesia khususnya dalam hal trouble shooting sehingga mampu memberikan pelayanan terbaik khas Mitsubishi, **Only in Mitsubishi**. Hal ini juga sekaligus sebagai upaya meningkatkan kepuasan konsumen setia Mitsubishi.

Para peserta yang mengikuti dan berpartisipasi dalam kontes ini adalah para mekanik yang telah mengikuti serta lulus dalam **program MSTEP (Mitsubishi Service Techinician Education Program**), yaitu suatu program pendidikan yang wajib diikuti bagi setiap mekanik Mitsubishi di seluruh dunia, sehingga mereka dapat memberikan pelayanan terbaik untuk konsumen setia Mitsubishi.

Final kontes mekanik di tahun ini diikuti oleh 10 tim peserta (tiap tim terdiri dari dua orang), yang mewakili 10 dealer. Final kontes terbagi menjadi 2 tahapan yaitu berupa **Tes Teori & Tes Praktek**. Dalam Tes Teori, materi yang diujikan merupakan materi yang diambil dari materi MSTEP, yang telah dipelajari sebelumnya oleh mekanik mulai dari MSTEP 1 sampai dengan MSTEP 3. Sementara dalam Tes Praktek, para kontestan wajib untuk menyelesaikan bahan tes praktek yang terdiri dari 2 tahapan, yakni test praktek 1 yang mengujikan praktek terkait dengan materi MSTEP

Public Relations Office
PT. Krama Yudha Tiga Berlian Motors
Jl. Jend. A. Yani, Proyek Pulo Mas – Jakarta Timur
Telp: 021-4891608 I Fax: 021-4757735
Website: www.ktb.co.id I Email: ktb@ktb.co.id

dan tes praktek 2 yang akan menguji kemampuan para kontestan dalam menyelesaikan trouble shooting pada kendaraan.

Setelah melalui berbagai macam aspek penilaian yang memperhitungkan antara lain **keamanan kerja, ketrampilan dalam menangani masalah, kerapihan dan kebersihan kerja, serta ketepatan waktu dalam menyelesaikan masalah**, terpilihlah juara I, II dan III tingkat nasional yaitu:

TECHNICIAN CONTEST

1. **Juara I: PT. Sun Star Motor – Kudus.**
2. **Juara II: PT. Bumen Redja Abadi – Magelang.**
3. **Juara III: PT. Prabasonta Berlian Motors – Madiun.**

Selain Kontes Mekanik, PT. KTB juga mengadakan **Kontes Frontliner Mitsubishi 2012 yang ke-3,** setelah kontes yang sama berhasil diselenggarakan pada tahun 2010 dan 2011. Ajang ini bertujuan untuk meningkatkan kepuasan pelanggan melalui frontliner, dengan cara memberikan keseragaman cara pelayanan pelanggan "Only in Mitsubishi". Kontes ini juga sebagai ajang bagi para petugas frontliner untuk membuktikan kemampuannya dan memberikan motivasi kepada mereka agar dapat memberikan pelayanan yang terbaik kepada semua pelanggan, sekaligus sebagai salah satu upaya untuk mempertahankan predikat sebagai **"Customer Satisfaction No.1"** tahun 2012.

Kontes ini terdiri dari **4 (empat) tahap,** dimana tahap pertama dimulai pada bulan Oktober 2011, sebagai seleksi awal yang mewajibkan para dealer peserta untuk memenuhi kriteria yang ditetapkan. Tahap kedua dilaksanakan pada bulan November 2011, dimana pada tahap ini dilakukan tes tertulis dan observasi langsung aktifitas frontliner, dan pada tahap ini tersaring 6 dealer peserta.

Kemudian tahap ketiga dan ke empat dilaksanakan pada tanggal 16 – 18 Januari 2012. Pada tahap ketiga dilakukan tes wawancara dan praktek untuk menyaring 6 peserta dan pada tahap ke empat, kembali dilakukan tes praktek. Sehingga pada akhirnya terpilih **Mitsubishi Frontliner Terbaik 2012 tingkat nasional**, yaitu:

1. **Juara I: PT. Lautan Berlian Utama Motors – Palembang.**
2. **Juara II: PT. Sumber Berlian Motors – Banjarmasin.**
3. **Juara III: PT. Bosowa Berlian Motors – Manado.**

Selamat kepada para pemenang Kontes Mekanik dan Frontliner Mitsubishi. Kemenangan ini merupakan persembahan kepada para konsumen setia Mitsubishi, sekaligus sebagai wujud komitmen dari Mitsubishi untuk terus memberikan pelayanan terbaik khas Mitsubishi ”Only in Mitsubishi” kepada para pelanggan kami.

Public Relations Office
PT. Krama Yudha Tiga Berlian Motors
Jl. Jend. A. Yani, Proyek Pulo Mas – Jakarta Timur
Telp: 021-4891608 I Fax: 021-4757735
Website: www.ktb.co.id I Email: ktb@ktb.co.id